

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY **firmy TECHSYSTEM**

§ 1

Postanowienia ogólne

Definicje :

1. OWS – niniejsze ogólne warunki sprzedaży.
2. Sprzedawca – TECHSYSTEM Krzysztof Perszke Lipowa 1324, 34-324 Lipowa, NIP: 9371285444.
3. Kupujący – jakikolwiek podmiot (osoba fizyczna lub prawna) krajowy lub zagraniczny, z którym łączą Sprzedawcę stosunki prawne wynikające z zawarcia umowy sprzedaży, dostawy lub innej umowy, jak również jakikolwiek podmiot, który ma zamiar zawrzeć taką umowę ze Sprzedającym oraz podmiot, na zamówienie i koszt którego dostarczane są towary.
4. Termin płatności – dzień, w którym należność za towar staje się wymagalna.
5. Towar – rzeczy ruchome, usługi, dobra, które mają być sprzedane na podstawie umowy sprzedaży pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym.
6. Producent – wytwórca towaru.
7. Zamówienie – polecenie dostarczenia produktów lub wykonania usług złożone przez Kupującego na piśmie, faksem lub e-mailem, zawierające co najmniej: nazwę zamawianego produktu, ilość, dane Kupującego niezbędne do wystawienia faktury VAT oraz dane teleadresowe do kontaktu, sposób, termin i miejsce odbioru zamawianych produktów lub usług.
8. Potwierdzenie zamówienia – oświadczenie Sprzedawcy o przyjęciu zamówienia, złożone Kupującemu na piśmie lub e-mailem po jego otrzymaniu wraz z określeniem co najmniej: ceny towaru, terminu realizacji, miejsca i warunków dostawy oraz warunków płatności.
9. Przewoźnik – podmiot działający na zlecenie Sprzedającego lub Kupującego wykonujący transport towarów handlowych do miejsca ustalonego w Umowie przez Strony.

§ 2

Zawarcie umowy

1. Informacje dotyczące towarów i usług przedstawione w katalogach, broszurach itp., a także zamieszczone na stronie internetowej Sprzedawcy mają jedynie charakter reklamowy i nie są ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
2. Jakiegokolwiek zapewnienia, gwarancje, przyrzeczenia i zmiany w umowie sprzedaży składane ustnie przez pracowników Sprzedawcy w związku z jej zawarciem lub złożeniem oferty nie wiążą Sprzedawcy.
3. Kupujący może składać zamówienia pisemnie oraz drogą elektroniczną (mailową).

4. Umowa pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym zostaje zawarta w chwili potwierdzenia przez Sprzedawcę zamówienia Kupującego.
5. Potwierdzenie zamówienia oznacza, że Sprzedawca otrzymał zamówienie oraz przyjął je do realizacji.
6. Do zawarcia umowy dochodzi także wtedy, gdy pomimo braku potwierdzenia zamówienia Sprzedawca przystąpił do realizacji zamówienia lub postawił towar objęty zamówieniem do dyspozycji Kupującego w terminie wskazanym w zamówieniu lub nie później niż 21 dni od daty złożenia zamówienia. Wraz z dostarczonym towarem wydawany jest Kupującemu dokument potwierdzający wykonanie umowy (np. faktura).
7. Złożenie zamówienia przez Kupującego nie wiąże Sprzedawcy, a brak jego odpowiedzi nie oznacza milczącego przyjęcia zamówienia (z zastrzeżeniem ust. 6).
8. Anulowanie przez Kupującego zamówienia jest dopuszczalne tylko za zgodą Sprzedawcy po pisemnym uzgodnieniu ze Sprzedawcą warunków tego anulowania. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego rzeczywistymi kosztami, które powstały do momentu anulacji.
9. Sprzedawca nie pozostaje zobowiązany do realizacji zamówienia w przypadku, gdy z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności w wyniku działania Kupującego, osób trzecich, siły wyższej sprzedaż towarów jest utrudniona, niemożliwa lub prowadzi do straty po stronie Sprzedawcy. W takim przypadku Sprzedawca informuje Kupującego o przyczynach braku możliwości realizacji zamówienia, oferując w miarę możliwości wykonanie zamówienia w inny sposób.

§ 3

Dostawa i odbiór towarów

1. Bieg terminu dostawy rozpoczyna się od dnia przekazania Kupującemu potwierdzenia przyjęcia zamówienia. Termin uważa się za zachowany, jeżeli towar zostaje wydany z magazynu Sprzedawcy w oznaczonym dniu upoważnionej do jego odbioru osobie, w tym spedytorowi lub przewoźnikowi.
2. Wszelkie ryzyka związane z towarami (w tym ryzyko utraty, uszkodzenia lub ubytku) przechodzą na Kupującego z chwilą ich odebrania z magazynu Sprzedawcy lub pisemnego potwierdzenia odbioru od spedytora (przewoźnika).
3. Kupujący potwierdza odbiór towaru poprzez złożenie podpisu upoważnionej osoby stosownie do okoliczności: na fakturze VAT, na dowodzie WZ lub protokole odbioru. W przypadku wysyłki towaru za pośrednictwem firmy transportowej, potwierdzeniem odbioru towaru jest podpis osoby upoważnionej przez Kupującego potwierdzający odbiór towaru na dokumencie (liście) przewozowym.
4. Przy odbiorze przesyłki Kupujący jest zobowiązany sprawdzić w obecności przewoźnika, czy nie ma ona uszkodzeń powstałych podczas transportu (naruszenie opakowania lub inne widoczne szkody); w przypadku jakichkolwiek uszkodzeń przesyłki należy sporządzić protokół dotyczący jej stanu. W razie braku takiego protokołu reklamacja z tytułu uszkodzenia w transporcie nie będzie uwzględniona.
5. Niezwłocznie po otrzymaniu towaru Kupujący ma obowiązek sprawdzenia jego zgodności z zamówieniem. W zakresie zgodności dostawy z zamówieniem Kupujący, pod rygorem utraty prawa do ewentualnych roszczeń, zobowiązany jest sprawdzić w szczególności: jakość, ilość i zgodność z zamówieniem asortymentu dostarczonego

towaru, a także niezwłocznie (tj. najpóźniej do 3 dni roboczych) zgłosić Sprzedawcy zastrzeżenia w tym zakresie sporządzając protokół niezgodności. Sprzedawca zastrzega sobie prawo kontroli zgłoszonej szkody.

6. W przypadkach, gdy Sprzedawca opóźnia się z realizacją zamówienia lub jeżeli jego wykonanie staje się niemożliwe, Kupujący może odstąpić od umowy w zakresie opóźnionej dostawy lub pozostałych do zrealizowania dostaw, jednak po wcześniejszym wyznaczeniu dodatkowego terminu dostawy i bez prawa do żądania odszkodowania z tytułu niezrealizowanych w terminie dostaw. Prawo do odstąpienia od Umowy nie dotyczy dostaw towarów specjalnych wykonanych według indywidualnych wymogów Kupującego. W zakresie takich towarów Strony zobowiązane są do współdziałania celem ustalenia nowego terminu realizacji zamówienia. W każdym przypadku odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu opóźnień w dostarczeniu towarów lub usług ogranicza się do wysokości rzeczywistej straty Kupującego (damnum emergens), jednak nie większej niż wartość towarów lub usług, co do których powstaje opóźnienie w dostawach.

§ 4

Siła wyższa

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak wykonania zobowiązań wynikających z umowy, jeżeli było to spowodowane przyczynami od niego niezależnymi, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy i których nie można było uniknąć (siła wyższa). Do zdarzeń określanych mianem siły wyższej zalicza się m.in. zakłócenia w produkcji lub transporcie towarów spowodowane przez strajki, awarie urządzeń, wypadki, zagrożenie lokalne lub ogólnokrajowe, spory handlowe, embargo, wstrzymanie transferu dewiz, ograniczenia energetyczne, pożar, powódź, zalanie, epidemie oraz gwałtowne zjawiska pogodowe.
2. Do chwili ustania przeszkody Sprzedawca może wstrzymać lub ograniczyć dostawę względnie odstąpić od umowy.
3. W przypadku wstrzymania lub ograniczenia dostawy, bieg terminu dostawy ulega zawieszeniu, co do całości lub części dostawy objętej wstrzymaniem, do chwili ustania przeszkody.

§ 5

Gwarancja i rękojmia

1. Sprzedawca oświadcza, że sprzedane towary objęte są gwarancją w przypadkach, gdy producent udziela takiej gwarancji. Sprzedawca nie udziela gwarancji w zamian za producenta.
2. Sposób i termin realizacji uprawnień z tytułu gwarancji określają dokumenty gwarancyjne producenta.
3. Sprzedawca udostępnia Kupującemu na jego żądanie informacje i dokumenty gwarancyjne niezbędne do dochodzenia praw z tytułu gwarancji, o ile ich udostępnienie nie nastąpiło wraz z towarem lub nie są umieszczone na stronie internetowej producenta.
4. W przypadku braku gwarancji producenta, w razie stwierdzenia wady fizycznej towaru, Kupującemu przysługuje prawo do wymiany towaru na towar wolny od wad albo, jeżeli

jest to uzasadnione jego naprawa. W takim przypadku dalej idąca odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru zostaje wyłączona.

§ 6

Odpowiedzialność

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkody poniesione przez Kupującego w następstwie umyślnego niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Sprzedawcę. W takich przypadkach Kupujący może żądać naprawienia poniesionej w związku z tym szkody tylko do wysokości rzeczywistej wartości poniesionej straty (damnum emergens), jednak nie więcej niż do wysokości ceny wadliwego towaru lub usługi.
2. W żadnym wypadku Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za straty związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy, polegające na utracie przez Kupującego korzyści, które ten uzyskałby, gdyby szkoda nie powstała (lucrum cessans). W szczególności Sprzedawca nie odpowiada za szkody pośrednie, szczególne, moralne, wtórne lub uboczne (w tym straty handlowe, utratę spodziewanych zysków, straty spowodowane przerwami w działaniu lub zwiększone koszty działania, bądź inne szkody pośrednie).
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za towar użyty przez Kupującego w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem i właściwościami technicznymi, w którym powstały szkody w wyniku błędów wykonawczych i projektowych osób trzecich oraz w wyniku niezachowania zaleceń i instrukcji producenta lub Sprzedawcy.

§ 7

Płatności

1. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty należności z tytułu sprzedaży towarów lub usług w terminie wskazanym na fakturze.
2. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy podanego na fakturze albo dzień zapłaty gotówką.
3. W przypadku nieuregulowania płatności przez Kupującego w określonym na fakturze terminie, Sprzedawca jest uprawniony do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie w zapłacie, a także do wymagania przedpłaty na poczet przyjętych a niezrealizowanych następnych zamówień.
4. Nieuregulowanie należności w terminie określonym na fakturze upoważnia Sprzedawcę do wstrzymania dostaw towarów lub usług oraz wstrzymania realizacji już przyjętych zamówień. Sprzedawca może uzależnić wykonanie nowego zamówienia złożonego przez Kupującego, który zalega z płatnościami lub opłaca faktury nieterminowo, od wpłaty zaliczki na poczet tego zamówienia. Ponadto, w przypadku kontynuowania współpracy Sprzedawca może jednostronnie określić nowy termin płatności.
5. Jeżeli strony nie postanowią inaczej, zapłata za zamówiony towar lub usługę realizowana jest bez potrąceń i kompensat roszczeń wzajemnych.
6. Kupujący zobowiązany jest informować Sprzedawcę o każdej okoliczności powodującej utratę jego zdolności do zaspokojenia zobowiązań względem Sprzedawcy.
7. Sprzedawca ma prawo żądać od Kupującego wszelkich informacji (w tym bieżących sprawozdań finansowych) dotyczących jego zdolności płatniczej w sytuacjach, gdy

zachodzi obawa o wykonanie świadczenia (zapłaty) przez Kupującego.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Niniejsze OWS mają zastosowanie, jeżeli drugą stroną umowy (Kupujący) jest przedsiębiorca (niebędący konsumentem) w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
2. Niniejsze OWS stanowią integralną część umów sprzedaży zawieranych przez Sprzedawcę.
3. Niniejsze OWS wyłączają stosowanie innych zasad umownych (ogólne warunki umowy, warunki sprzedaży, regulaminy itp.) stosowanych lub ustalanych przez Kupującego bez zgody Sprzedawcy.
4. Postanowienia zawarte w niniejszych OWS mogą być zmienione przez Strony jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zawarcie odrębnej umowy sprzedaży wyłącza stosowanie niniejszych OWS tylko w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny.
5. Niezgodność z prawem lub niewykonalność któregokolwiek z postanowień zawartych w OWS nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień OWS.
6. OWS są publikowane na stronie internetowej Sprzedawcy: www.techsystem.pl
7. Prawem właściwym dla niniejszych OWS jest prawo polskie.
8. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Stronami będą rozstrzygane zgodnie z przepisami prawa polskiego w zgodzie z prawem Unii Europejskiej.
9. Strony będą dążyć do polubownego załatwiania wszelkich ewentualnych sporów związanych z wykonaniem umów objętych niniejszymi Warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby Sprzedającego.
10. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany OWS w każdym czasie.
11. Akceptując niniejsze OWS Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedającego oraz podmioty działające na jego zlecenie w kraju i za granicą w związku z realizacją umów sprzedaży towarów i usług oferowanych przez Sprzedającego.
12. Administratorem danych osobowych jest TECHSYSTEM Krzysztof Perszke.
13. Zgromadzone dane osobowe są wykorzystywane tylko i wyłącznie do celów realizacji złożonych zamówień oraz informowania o promocjach w przypadku wyrażenia zgody i w żadnym wypadku nie są udostępniane osobom trzecim.
14. Dane osobowe będą przechowywane wyłącznie przez okres niezbędny do wypełnienia celów, dla których zostały pobrane.
15. Każdy Kupujący ma prawo do uzyskania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz ich przenoszenia. Zmian można dokonać wysyłając żądanie mailem na adres info@techsystem.pl
16. Niniejsze OWS wchodzi w życie z 1 stycznia 2021 r.